

Hei, osakkeenomistaja

Kiinteistö Oy Rukan Lomakylä 1:n huolto- ja avainpalvelujen toimittaja vaihtuu lauantaina 30.10.2021 eli viikosta 44 alkaen.

Huollosta, avainpalvelusta, konelumitöistä ja polttopuuntoimituksesta vastaavana yrityksenä aloittaa **Rukan Kiinteistöpalvelu Ky.**

Heidän puhelinnumerosa on 040 869 9581, joka toimii myös päivystysnumerona niin huollossa kuin avainpalvelussa.

Avainpalvelu hoidetaan koodi avainbokseilla huoneistokohtaisesti.

Avainkoodit lähetetään tulijoille tekstiviestillä pari päivää ennen majoituksen alkua.

Koodit lähetetään omistajille osakasrekisterissä olevien yhteystietojen mukaisesti.

Mikäli viesti ei teitä tavoita, otathan yhteyttä osakkaiden tukeen ja tarkastat rekisteristä löytyvät tietosi: 0300 870 922 tai täyttämällä yhteydenottolomake, joka löytyy osoitteesta:

<https://www.holidayclubresorts.com/fi/viikko-osake/osakkaille/osakaspalvelu/>

Info laitetaan osakkaille myös sähköpostitse ja mikäli et sähköpostia saa, on tärkeää tulevaisuuden tiedottamisen vuoksi, että ilmoitatte käytössä olevan sähköpostinne osakasrekisteriin.

Avainpalvelun puhelin numero on 040 869 9581, mikäli koodi on hukassa.

Siivous toivoo saavansa tiedon **tekstiviestinä numeroon 040 152 7554**, kun huoneistosta poistutaan majoituksen päätyttyä. Varsinkin silloin, jos majoituksesta poistutaan ennen varauksen loppumisajankohtaa. Siivouksen on silloin helpompi suunnitella vaihtosiivousten aikataulus.

Mikäli huoneistossa on puutteita käyttötarvikkeiden tai siivoukseen liittyen niin otathan yhteyttä suoraan siivoukseen.

Lähtiessänne palautattehan avaimet takaisin avainboksiin

Matkustajakortit

Majoittujille jätetään matkustajakortti sekä kirjekuori huoneiston pöydälle valmiiksi, johon täytetty matkustajakortit suljetaan. Kirjekuori viedään suljettuna B -talon päädyssä olevaan lukittuun postilaatikkoon. Muistattehan siis **täyttää matkustajakortin ja viedä sen postilaatikkoon**, kiitos.

Lemmikkieläimet ovat edelleen tervetulleita huoneistoihin. Muistattehan kuitenkin ilmoittaa mukana olevista lemmikeistänne meille etukäteen, jotta kiinteistöyhtiö voi laskuttaa 35 € ystävästänne lemmikkieläinmaksun ja siivousliike osaa varata huoneiston siivoukseen tarvittavan ajan.

Ilmoituksen voi tehdä puhelinnumeroon: 0300 870 922

Voitte tehdä ilmoituksen myös lomakkeen kautta, jonka löydätte osoitteesta:

<https://www.holidayclubresorts.com/fi/footermenu/ota-yhteytta/asiakaspalvelu/>

Oheisin linkin kautta löydätte muutkin Holiday Club Resortsin asiakaspalvelun yhteystiedot.

Mukavaa lomaa Rukalla!

Terveisin

KOY Rukan Lomakylä, hallitus ja toimitusjohtaja