

22.04.2022

Arvoisa Lomailija ja osakkeenomistaja!

Kiinteistöyhtiön huoneistojen vesikatteen uusiminen alkaa viimeistään 23.05.2022 (vk 21) alkaen ja kestää alustavan aikataulun mukaisesti 19.08.2022 (vk 33) asti, urakan aikataulu voi muuttua lumien lähtemisen/urakan aloituksen, sääolosuhteiden tai mahdollisesti eteen tulevien lisätöiden vuoksi.

Urakan alustava aikataulu/huoneistot on seuraava:

	Huoneistot	Viikko
KAMMINTIE	A1	21
	A2	21
	B3	22
	B4	22
	C5	23
	C6	23
	D7	24
	D8	24
	E9	25
	E10	25
	F11	26
	F12	26
	G13	27
	G14	27
	H15	28
	H16	28
KORTEKANKAANTIE	J17	29
	J18	29
	K19 JA VARASTO	30
	L20	30
	L21	31
	M22	31
	M23	32
	N24	32
	N25	33

Työ tehdään arkisin klo 8 - 17.00 välisenä aikana, mikäli työstä aiheutuu paljon melua työt saa aloittaa vasta klo 09. Kaikille Kiinteistöyhtiön alueella majoileville näiden kahden talon huoneistojen remontoinnista aiheutuu varmasti haittaa niin äänen, työmiesten kulkemisen kuin korjauksiin liittyvien tavaroiden varastoinnin vuoksi. Pahoittelemme tätä jo etukäteen, olemme kuitenkin valinneet remontin ajaksi mahdollisimman hiljaisen ajanjakson, jolloin tästä koituisi mahdollisimman vähän lomailijoille haittaa.

Mikäli olette jättäneet huoneistonne vuokralle, vuokratuotetta ei luonnollisesti voida toteuttaa remontin aikana remontin alla olevista huoneistoista ja vuokratuottoa ei voida hyvittää.

Jos omistamanne viikon huoneistosta ilmoitetun ajankohdan aikana, **ILMOITA OMAN VIIKON KÄYTÖSTÄ MAHDOLLISIMMAN PIAN ENSISIJAISETI SÄHKÖPOSTILLA pohjoinen@holidayclub (otsikolla: KOY Pyhänhovi – oman käytön ilmoitus) TAI** ARKISIN KLO 9-15 VÄLISENÄ AIKANA osakaspalveluun puh. 0300 870 922, JOTTA VOIMME JÄRJESTÄÄ MAHDOLLISUUKSIEN MUKAAN KORVAAVAN MAJOITUKSEN.

Kiinteistöpäällikkö, Pohjois-Suomi

Kati Pätsi

Hei, osakkeenomistaja

Kiinteistö Oy Onninpyhän ja Pyhänhovin:n avainpalvelujen toimittaja vaihtuu perjantaina/lauantaina 06.05.2022/07.05.2022 eli viikosta 19 alkaen.

Viikon 18 omistajat/asukkaat hakemat avaimensa Hotelli Pyhätunturilta ja palauttavat avaimet uudelle palvelun tuottajalle.

Avainpalvelusta vastaavana palveluntuottajana aloittaa:

Ravintola Pyhä Uula, osoitteessa: Luontotie 8, 98530 Pelkosenniemi.

Avainpalvelun päivystävä puhelinnumero on 044 4580 388. Ravintolan aukioloaikojen ulkopuolella numero kääntyy Holiday Club Saariselän vastaanottoon.

Avainpalveluun liittyvistä asioissa voitte olla yhteydessä myös sähköpostitse:

avainpalvelu.pyha@holidayclub.fi

Avainpalvelu hoidetaan ravintolan tiloista aukioloaikoina palvelutiskiltä. Tarkastathan ravintolan aukioloajat ennen lomaasi osoitteesta: www.pyhauula.fi

Ravintolan aukioloaikojen ulkopuolella avaimet on haettavissa/palautettavissa tuulikaapista löytyvistä laatikoista.

- Noudettaessa avaimet ovat tuulikaapissa numerolukollisessa postilaatikossa, jossa on jokaiselle huoneistolle tulijan mukaan nimetty kirjekuori, joka sisältää avaimet ja tarvittavat infot sekä palautettavat matkustajakortit.
- Avaimet palautetaan samassa tuulikaapissa olevaan lukolliseen postilaatikkoon.
- Ovi- ja laatikon koodit lähetetään tulijoille tekstiviestillä pari päivää ennen majoituksen alkua.

Koodit lähetetään omistajille osakasrekisterissä olevien yhteystietojen mukaisesti. Varmistathan että osakasrekisterissä on osakkeenomistajan oikeat tiedot. Voit laittaa yhteystietojen päivittämispyyntö:

www.holidayclubresorts.com -> asiakaspalvelu -> ilmoita muutos osakasrekisteriin

tai numerossa 0300 870 922

Mikäli numero ei ole oikein, ei tulijaa tavoiteta!

Info laitetaan osakkaille myös sähköpostitse ja mikäli et sähköpostia saa, on tärkeää tulevaisuuden tiedottamisen vuoksi, että ilmoitatte käytössä olevan sähköpostinne osakasrekisteriin.

Avainpalvelun puhelinnumero on 044 4580 388, mikäli ovi/laatikonkoodi on hukassa.

Matkustajakortit majoittujille sekä kirjekuori annetaan huoneiston avaimen haun yhteydessä. Matkustajakortit palautetaan ravintolan aukioloaikoina palvelutiskille tai aukioloaikojen ulkopuolella kirjekuoreen suljettuna ravintolan tuulikaapissa olevaan lukolliseen postilaatikkoon avaimien kanssa. Muistattehan siis **täyttää matkustajakortin ja palauttaa sen postilaatikkoon**, kiitos.

Siivous toivoo saavansa tiedon **tekstiviestinä numeroon 0400-254882**, kun huoneistosta poistutaan majoituksen päätyttyä. Varsinkin silloin, jos majoituksesta poistutaan ennen varauksen loppumisajankohtaa. Siivouksen on silloin helpompi suunnitella vaihtosiivousten aikataulus.

Mikäli huoneistossa on puutteita käyttötarvikkeiden tai siivoukseen liittyen niin otathan yhteyttä suoraan siivoukseen.

Muistattehan, että majoittuja **helpottaa siivousta** poistamalla käytetyistä pedeistä lakanat sekä käytetyt pyyhkeet yhteen kasaan, huolehtii astiat puhtaana paikoilleen sekä vie roskat itse syväkeräysastiaan.

Lemmikkieläimet ovat edelleen tervetulleita huoneistoihin. Muistattehan kuitenkin ilmoittaa mukana olevista lemmikeistänne meille etukäteen, jotta kiinteistöyhtiö voi laskuttaa 35 € ystävästänne lemmikkieläinmaksun ja siivousliike osaa varata huoneiston siivoukseen tarvittavan ajan.

Ilmoituksen voi tehdä puhelinnumeroon: 0300 870 900

Voitte tehdä ilmoituksen myös sähköpostitse: asiakaspalvelu@holidayclub.fi

Sähkö- tai hybridautojen lataaminen sekä matkailuautojen tai -vaunujen virtaan liittäminen- tai sisäoleskelutilan lämmittäminen on turvallisuussyistä **kiellettyä huoneiston/rakennuksen** sähkörsiasta tai lämmitystolpasta.

Mikäli näiden toimien johdosta aiheutetaan vahinkoa yhtiölle on korvausvastuu käyttäjällä.

Kehoitamme kartoittamaan lähimmät latauspaikat esim. www.latauskartta.fi -sivustolta



Mukavaa lomaa Pyhätunturilla!

Terveisin

KOY Onninpyhän ja Pyhänhovin, hallitus ja toimitusjohtaja