

Hei, osakkeenomistaja

Kiinteistö Oy Onninpyhän ja Pyhänhovin:n avainpalvelujen toimittaja vaihtuu perjantaina/lauantaina 06.05.2022/07.05.2022 eli viikosta 19 alkaen.

Viikon 18 omistajat/asukkaat hakemat avaimensa Hotelli Pyhätunturilta ja palauttavat avaimet uudelle palvelun tuottajalle.

Avainpalvelusta vastaavana palveluntuottajana aloittaa:

Ravintola Pyhä Uula, osoitteessa: Luontotie 8, 98530 Pelkosenniemi.

Avainpalvelun päivystävä puhelinnumero on 044 4580 388. Ravintolan aukioloaikojen ulkopuolella numero kääntyy Holiday Club Saariselän vastaanottoon.

Avainpalveluun liittyvistä asioissa voitte olla yhteydessä myös sähköpostitse:

avainpalvelu.pyha@holidayclub.fi

Avainpalvelu hoidetaan ravintolan tiloista aukioloaikoina palvelutiskiltä. Tarkastathan ravintolan aukioloajat ennen lomaasi osoitteesta: www.pyhauula.fi

Ravintolan aukioloaikojen ulkopuolella avaimet on haettavissa/palautettavissa tuulikaapista löytyvistä laatikoista.

- Noudettaessa avaimet ovat tuulikaapissa numerolukollisessa postilaatikossa, jossa on jokaiselle huoneistolle tulijan mukaan nimetty kirjekuori, joka sisältää avaimet ja tarvittavat infot sekä palautettavat matkustajakortit.
- Avaimet palautetaan samassa tuulikaapissa olevaan lukolliseen postilaatikkoon.
- Ovi- ja laatikon koodit lähetetään tulijoille tekstiviestillä pari päivää ennen majoituksen alkua.

Koodit lähetetään omistajille osakasrekisterissä olevien yhteystietojen mukaisesti. Varmistathan että osakasrekisterissä on osakkeenomistajan oikeat tiedot. Voit laittaa yhteystietojen päivittämisspyynnöt:

www.holidayclubresorts.com -> asiakaspalvelu -> ilmoita muutos osakasrekisteriin

tai numerossa 0300 870 922

Mikäli numero ei ole oikein, ei tulijaa tavoiteta!

Info laitetaan osakkaille myös sähköpostitse ja mikäli et sähköpostia saa, on tärkeää tulevaisuuden tiedottamisen vuoksi, että ilmoitatte käytössä olevan sähköpostinne osakasrekisteriin.

Avainpalvelun puhelinnumero on 044 4580 388, mikäli ovi/laatikonkoodi on hukassa.

Matkustajakortit majoittujille sekä kirjekuori annetaan huoneiston avaimen haun yhteydessä. Matkustajakortit palautetaan ravintolan aukioloaikoina palvelutiskille tai aukioloaikojen ulkopuolella kirjekuoreen suljettuna ravintolan tuulikaapissa olevaan lukolliseen postilaatikkoon avaimien kanssa. Muistattehan siis **täyttää matkustajakortin ja palauttaa sen postilaatikkoon**, kiitos.

Siivous toivoo saavansa tiedon **tekstiviestinä numeroon 0400-254882**, kun huoneistosta poistutaan majoituksen päätyttyä. Varsinkin silloin, jos majoituksesta poistutaan ennen varauksen loppumisajankohtaa. Siivouksen on silloin helpompi suunnitella vaihtosiivousten aikataulus.

Mikäli huoneistossa on puutteita käyttötarvikkeiden tai siivoukseen liittyen niin otathan yhteyttä suoraan siivoukseen.

Muistattehan, että majoittuja **helpottaa siivousta** poistamalla käytetyistä pedeistä lakanat sekä käytetyt pyyhkeet yhteen kasaan, huolehtii astiat puhtaana paikoilleen sekä vie roskat itse syväkeräysastiaan.

Lemmikkieläimet ovat edelleen tervetulleita huoneistoihin. Muistattehan kuitenkin ilmoittaa mukana olevista lemmikeistänne meille etukäteen, jotta kiinteistöyhtiö voi laskuttaa 35 € ystävästänne lemmikkieläinmaksun ja siivousliike osaa varata huoneiston siivoukseen tarvittavan ajan.

Ilmoituksen voi tehdä puhelinnumeroon: 0300 870 900

Voitte tehdä ilmoituksen myös sähköpostitse: asiakaspalvelu@holidayclub.fi

Sähkö- tai hybridautojen lataaminen sekä matkailuautojen tai -vaunujen virtaan liittäminen- tai sisäoleskelutilan lämmittäminen on turvallisuussyistä **kiellettyä huoneiston/rakennuksen** sähkörsiasta tai lämmitystolpasta.

Mikäli näiden toimien johdosta aiheutetaan vahinkoa yhtiölle on korvausvastuu käyttäjällä.

Kehoitamme kartoittamaan lähimmät latauspaikat esim. www.latauskartta.fi -sivustolta



Mukavaa lomaa Pyhätunturilla!

Terveisin

KOY Onninpyhän ja Pyhänhovin, hallitus ja toimitusjohtaja